**BRIEFING ECOMMERCE**

Completa esta información para que juntos podamos cumplir el objetivo de llevar tus productos y servicios al mundo digital de la mejor manera.

**CUÉNTANOS DE TU EMPRESA:**

* **¿Cuál es su razón social / Nombre?**

R/:

* **Nit de la empresa**

R/:

* **Nombre del representante legal**

R/:

* **Cedula de representante legal**

R/:

* **Información de contacto:**

**Whatsapp** R/:

**Dirección** R/:

**Teléfono** R/:

**Horarios** R/:

**Correo electrónico** R/:

* **Redes sociales y contraseñas:**

**Instagram** R/:

**Facebook** R/:

**Google** R/:

**YouTube** R/:

* **¿Qué va a vender su tienda virtual?**

R/:

* **¿En qué país va a vender sus productos?**

R/:

* **¿en qué ciudad va a vender sus productos?**

R/:

* **¿cuánto es el valor por domicilio local y cuanto es el valor por envió nacional e internacional? (debe calcular el peso y precio asegurado)**

R/:

* **¿cuáles son las categorías de sus productos?**

R/:

* **¿Cuáles son las políticas de cambio?**

R/:

* **¿Cuáles son las preguntas frecuentes?**

R/:

* **¿Cuáles son las garantías de su producto?**

R/:

* **¿Cuánto es tiempo de entrega de envíos locales, nacionales e internacionales?**

R/:

* **Hacer una lista de productos con los siguientes datos:**

**Nombre**

R/:

**Precio**

R/:

**Descripción**

R/:

**Stock**

R/:

**Variación (ej. Color, talla, etc.)**

R/:

* **PASARELA DE PAGOS**

Este proyecto tendrá la capacidad de recibir pagos a través de tarjetas de crédito (Visa, Master Card, Diners Club, American Express) PSE, consignación bancaria (Bancolombia, Banco de Bogotá, Grupo Aval y Davivienda) y Crédito Fácil Codensa, en efectivo, a través de Baloto, Efecty y Su Red, todo esto, a través de la pasarela de pago PAYU COLOMBIA.

* **¿QUE ES PAYU?**

Es la pasarela número uno (1) en Colombia, permite recibir pagos y hacer cobros online en Colombia, además, permite recibir pagos a nivel internacional a través de tarjeta de crédito, siempre y cuando ésta tarjeta permita compras internacionales.

* **DATOS PARA ABRIR LA CUENTA EN LA PASARELA DE PAGOS**

Esta cuenta se debe abrir durante el proceso de desarrollo de la página o tienda virtual y se activa después de publicada, para abrirla necesitamos:

* Fotocopia de la cedula del representante legal
* Cámara de comercio
* Rut
* Certificado bancario no superior a 90 días
* **¿POR QUÉ SE ACTIVA DESPUÉS DE PUBLICAR EL SITIO WEB?**

Porque la pasarela debe revisar que lo que se va a vender cumpla con las políticas de venta online.

**ANTES DE ESTIPULAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:**

* **¿CUANTA COMISIÓN COBRA PAYU?**
* 3.49% + $900 pesos por transacción exitosa
* 3 envíos de dinero a su cuenta de ahorro al mes, después de los 3 envíos PAYU cobra $6.500 pesos por envió.
* Si la compra es con tarjeta de crédito a su banco, cobrara las siguientes retenciones de impuestos:

1. Retención en la fuente 1.5%
2. Retención de ica 0.414%
3. Retención de iva 19%

PAYU cuenta con un simulador para revisar el valor a cobrar y así poder sacar el mejor precio de sus productos.

**https://www.payulatam.com/co/simulador-comisiones/**

Gracias por compartir esta información con nosotros, esta información será almacenada para realizar y ejecutar el logotipo de su marca, a continuación, procedemos a revisarla y diseñar propuestas que serán enviadas para su aprobación. Políticas de datos: <https://coecommerce.co/politicas-de-privacidad-y-almacenamiento-de-datos/>